

ALGEMENE VOORWAARDEN CONNECTVoIP

(MOBIELE TELEFONIE VAN T-MOBILE)

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. ConnectVoIP: onderdeel van 'easy-point', de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Meerssen, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 14085572.
2. Abonnee: iedere natuurlijke of rechtspersoon die bij ConnectVoIP een Abonnement heeft afgenomen of beoogt af te nemen.
3. Consument: een Abonnee, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Partijen: ConnectVoIP en de Abonnee gezamenlijk.
5. Abonnement: de tussen ConnectVoIP en de Abonnee tot stand gekomen overeenkomst die voorziet in de levering van Diensten aan de Abonnee.
6. Diensten: de mobiele telecommunicatiediensten die in het kader van het Abonnement aan de Abonnee worden geleverd.
7. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van ConnectVoIP tot het aangaan van een Abonnement en ieder tot stand gekomen Abonnement als zodanig.
2. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Abonnee, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of het Abonnement als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN ABONNEMENTEN

1. Elk aanbod van ConnectVoIP tot het aangaan van een Abonnement is vrijblijvend. ConnectVoIP is nimmer verplicht een Abonnement met de Abonnee aan te gaan en kan een aanvraag van de Abonnee zonder opgave van redenen weigeren, zonder jegens de Abonnee aansprakelijk te zijn voor enig daaruit voortvloeiend nadeel.
2. ConnectVoIP is te allen tijde bevoegd een controle uit te voeren naar de kredietwaardigheid van de Abonnee alvorens een Abonnement aan te gaan.
3. Aan een aanbod van ConnectVoIP dat een kennelijke fout of vergissing bevat, alsmede aan een aanbod van ConnectVoIP dat gebaseerd is op door de Abonnee verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de Abonnee geen rechten ontlenen.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht ConnectVoIP niet tot de nakoming van een gedeelte van het aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Ieder Abonnement komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het aanbod van ConnectVoIP op de daartoe door ConnectVoIP aangewezen wijze is aanvaard en de Abonnee heeft voldaan aan alle voorwaarden die uitdrukkelijk in het aanbod zijn vermeld.
6. Indien de Abonnee het Abonnement namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van het Abonnement daartoe bevoegd te zijn. De Abonnee is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit dat Abonnement voortvloeiende verplichtingen.
7. De Abonnee is verantwoordelijk en jegens ConnectVoIP aansprakelijk voor al het gebruik van de Diensten en de gebruikskosten, ongeacht wie (binnen de organisatie van de Abonnee) gebruik maakt van de Diensten. Gebruik van de Diensten door anderen dan de Abonnee zelf, wordt als gebruik door de Abonnee aangemerkt.

ARTIKEL 4. | VERPLICHTINGEN VAN DE ABONNEE EN GEBRUIK VAN DE DIENSTEN

1. De Abonnee dient alle informatie die voor de opzet en uitvoering van het Abonnement redelijkerwijs relevant is, tijdig, juist en volledig aan ConnectVoIP te verstrekken.

2. Voorts dient de Abonnee steeds alle voor de uitvoering van het Abonnement vereiste medewerking te verlenen. De Abonnee neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van het Abonnement te optimaliseren. Hierin is onder andere begrepen het tijdig melden van wijzigingen van adres-, facturatie- en/of overige relevante gegevens.
3. Bij de uitvoering van het Abonnement gaat ConnectVoIP mede uit van de door de Abonnee verstrekte gegevens. Indien door ConnectVoIP uitvoering wordt gegeven aan het Abonnement op basis van door de Abonnee verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan dit nimmer als tekortkoming van ConnectVoIP worden aangemerkt en komt alle hieruit voortvloeiende schade, inclusief extra door ConnectVoIP te maken kosten, voor rekening van de Abonnee.
4. Het is de Abonnee niet toegestaan om gebruik te maken van de Dienst indien het aangeboden elektronisch communicatieverkeer begint op het vaste of mobiele openbare elektronische communicatienetwerk van een andere aanbieder dan T-Mobile.
5. De Abonnee mag de Diensten niet zodanig gebruiken dat sprake is van kunstgrepen, waaronder begrepen simboxen of automatische oproepsystemen, waardoor de Abonnee of een derde financieel voordeel behaalt, en/of er aan ConnectVoIP en/of derden schade wordt toegebracht, en/of de integriteit van het gebruikte netwerk in gevaar wordt gebracht dan wel er een onevenredige belasting van het netwerk ontstaat.
6. De Abonnee mag slechts gebruikmaken van de Dienst met een CE-gecertificeerd toestel dat geschikt is om gebruikt te worden op het in het kader van de Dienst gebruikte netwerk. Indien uit onderzoek door T-Mobile blijkt dat klachten met betrekking tot de werking van de Diensten niet te wijten zijn aan het netwerk, dan kan de Abonnee verplicht worden het toestel ter controle aan T-Mobile aan te bieden. Indien T-Mobile vaststelt dat het toestel van de Abonnee de goede werking van het netwerk verstoort, is T-Mobile gerechtigd de betreffende simkaart van dat toestel onmiddellijk buiten werking te stellen.
7. T-Mobile stelt een maximum aan de hoeveelheid in het kader van de Diensten aan de Abonnee toekomende bel- en/of dataverkeer. Daarvoor gelden de [Aanvullende Voorwaarden Redelijk Gebruik](#) van T-Mobile.
8. Het in het kader van de Diensten gebruikte netwerk werkt middels verspreiding van radiosignalen. Deze signalen kunnen worden gestoord door een externe bron en/of door atmosferische omstandigheden en zijn afhankelijk van de radiodekking en datacapaciteit van het netwerk, waardoor de kwaliteit van een verbinding, de beschikbaarheid en/of doorvoersnelheid van de telecommunicatie niet overal en altijd kan worden gewaarborgd. ConnectVoIP is ter zake niet aansprakelijk voor enige schade die hieruit voortvloeit.
9. T-Mobile kan wijzigingen aanbrengen wat betreft de landen en/of netwerken waarvandaan mobiel bellen en gebeld worden in het buitenland mogelijk is. De Abonnee kan gebruikmaken van deze roaming-netwerken met inachtneming van de gebruiksmogelijkheden, kwaliteitskenmerken en voorschriften die voor het betreffende land of netwerk gelden. T-Mobile en ConnectVoIP staan niet in voor de kwaliteit van het betreffende netwerk.
10. Indien ConnectVoIP gegronde aanwijzingen heeft dat de Abonnee de bepalingen in dit artikel niet nakomt en de Abonnee niet binnen de door ConnectVoIP gestelde termijn aantoont dat hij wel aan de bepalingen in dit artikel voldoet, is ConnectVoIP gerechtigd het Abonnement en/of de Dienst per direct geheel of gedeeltelijk op te schorten dan wel te beëindigen, onverminderd het recht van ConnectVoIP om betaling van de volledige gebruikskosten te vorderen. ConnectVoIP zal niet aansprakelijk zijn voor enige schade die de Abonnee als gevolg hiervan lijdt.

ARTIKEL 5. | LOOPTIJD VAN ABONNEMENTEN

1. Een Abonnement wordt aangegaan voor de minimumduur die uitdrukkelijk is overeengekomen. Indien niet uitdrukkelijk een minimumduur is overeengekomen geldt een minimumduur van 12 maanden. Het Abonnement kan door de Abonnee niet voor het verstrijken van de minimumduur worden opgezegd.
2. Na verstrijken van de minimumduur wordt het Abonnement voor onbepaalde tijd stilzwijgend verlengd, tenzij het Abonnement conform het bepaalde in het volgende lid tijdig is opgezegd.
3. Het Abonnement eindigt door Schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.

ARTIKEL 6. | TERMIJNEN

De eventuele termijnen van uitvoering waartoe ConnectVoIP zich jegens de Abonnee heeft verbonden, zijn slechts indicatieve, niet-fatale termijnen. Voor de nakoming van deze termijnen is ConnectVoIP mogelijk mede afhankelijk van de Abonnee en/of derden. Het verzuim van ConnectVoIP treedt niet eerder in dan nadat de Abonnee ConnectVoIP Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en ConnectVoIP na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.

ARTIKEL 7. | TARIEVEN EN BETALINGEN

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door ConnectVoIP vermelde prijzen exclusief btw. In relatie tot Consumenten worden prijzen evenwel (mede) inclusief btw vermeld. Betaling van abonnementskosten geschiedt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, maandelijks vooraf. Extra kosten in verband met bundeloverschrijding worden op basis van nacalculatie maandelijks in rekening gebracht.

2. ConnectVoIP zal ieder jaar in januari het overeengekomen maandbedrag mogen aanpassen als gevolg van inflatie. Deze aanpassing wordt gebaseerd op de stijging van het Consumentenprijsindexcijfer van het CBS over het voorafgaande jaar van 1 juli tot en met 30 juni. ConnectVoIP zal geen inflatiecorrectie toepassen indien drie maanden of minder sinds totstandkoming van het Abonnement zijn verstreken.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, vindt betaling plaats door middel van automatische incasso ten laste van de bank- of girorekening van de Abonnee, waarvoor de Abonnee een Schriftelijke machtiging aan ConnectVoIP zal verstrekken.
4. Behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat, dient betaling te geschieden zonder enig beroep op opschorting of verrekening.
5. Wanneer een automatische incasso wordt gestorneerd en de betaling niet binnen 14 dagen na factuurdatum alsnog door ConnectVoIP is ontvangen, is ConnectVoIP bevoegd de Diensten tot ontvangst van de betaling af te sluiten. ConnectVoIP kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden voor de geleden schade als gevolg van de afsluiting door een te late betaling van openstaande bedragen.
6. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Abonnee van rechtswege in, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf de dag dat het verzuim intreedt, is de Abonnee over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente in geval de Abonnee een Consument is.
7. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Abonnee verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Abonnee.

ARTIKEL 8. | SIMKAARTEN, TELEFOONNUMMERS EN NUMMERPORTERING

1. De door ConnectVoIP aan de Abonnee verstrekte simkaarten zijn en blijven eigendom van ConnectVoIP dan wel zijn toeleverancier. ConnectVoIP heeft het recht om de simkaarten te vervangen. ConnectVoIP mag kosten in rekening brengen voor de vervanging van een gestolen of defecte simkaart.
2. Aan elke simkaart is een pincode en een PUK-code verbonden. De Abonnee dient alle mogelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om de pin- en PUK-code te beschermen tegen verlies, diefstal en/of beschadiging en is verantwoordelijk voor onbevoegd gebruik van deze codes.
3. Bij diefstal of verlies van de simkaart dient de Abonnee zijn aansluiting onverwijld buiten gebruik te (laten) stellen.
4. De Abonnee blijft aansprakelijk voor de gebruikskosten tot aan het moment waarop blokkering van de aansluiting heeft plaatsgevonden.
5. ConnectVoIP is gerechtigd om toegekende telefoonnummers te wijzigen of in te trekken, onder meer op grond van gewijzigde wet- of regelgeving, na een daartoe strekkende aanwijzing van een bevoegd (overheids)orgaan of indien ConnectVoIP dit noodzakelijk acht in het belang van het goed functioneren van de Dienst of het netwerk.
6. De Abonnee kan ConnectVoIP verzoeken een bij de Dienst gebruikt telefoonnummer mee te nemen naar een andere aanbieder, mits de Abonnee voorafgaand aan de daadwerkelijke beëindiging tijdig kenbaar heeft gemaakt dat hij het telefoonnummer wil meenemen naar zijn nieuwe aanbieder en die aanbieder meewerkt aan nummerbehoud. ConnectVoIP kan deze nummerportering weigeren zolang de Abonnee niet heeft voldaan aan al zijn (financiële) verplichtingen voortvloeiend uit het gebruik van de Dienst.
7. Nummerbehoud is een afzonderlijk overeen te komen dienst waarop aanvullende voorwaarden van toepassing zijn. De Abonnee accepteert dat ConnectVoIP geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid aanvaardt voor het slagen van aangevraagd nummerbehoud.
8. Bij beëindiging van het Abonnement komt het mobiele nummer te vervallen, tenzij de Abonnee tijdig nummerbehoud heeft aangevraagd.

ARTIKEL 9. | KLACHTEN

1. De Abonnee is gehouden om een klacht omtrent de Diensten binnen zeven dagen na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van de door hem veronderstelde tekortkoming, telefonisch (085-4017070) of middels het Ticket-systeem op de website www.connectVoIP.nl, bij ConnectVoIP in te dienen.
2. Klachten omtrent de hoogte van factuurbedragen dienen binnen zeven dagen na factuurdatum Schriftelijk en gemotiveerd bij ConnectVoIP te worden ingediend.
3. Indien de Abonnee niet tijdig klaagt, vloeit er voor ConnectVoIP uit een dergelijke klacht van de Abonnee geen enkele verplichting voort.

ARTIKEL 10. | ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN ONDERHOUD

1. ConnectVoIP streeft ernaar de Diensten gedurende de looptijd van het Abonnement voortdurend voor de Abonnee beschikbaar te (doen) houden. ConnectVoIP kan evenwel niet garanderen dat de Diensten voortdurend beschikbaar zijn.

2. In geval van onbeschikbaarheid van de Diensten als gevolg van overmacht als bedoeld in artikel 11, is ConnectVoIP daarvoor geen schadevergoeding aan de Abonnee verschuldigd. Wel kan ConnectVoIP in dat geval, tenzij sprake is van overmacht als gevolg van storingen veroorzaakt door overstroming, terrorisme of oorlog, een storingsvergoeding bieden overeenkomstig het bepaalde in lid 4.
3. In geval de Abonnee een storing constateert, dient hij daarvan onverwijld aan ConnectVoIP mededeling te doen. ConnectVoIP tracht de storing zo snel mogelijk te verhelpen nadat deze aan hem is gemeld.
4. Indien de Diensten door een storing in het netwerk voor meer dan twaalf uren zijn onderbroken en de Abonnee woonachtig of gevestigd is in het gebied waar de storing zich voordoet, kan de Abonnee aanspraak maken op een storingsvergoeding. Deze storingsvergoeding bedraagt 1/30^e deel van het overeengekomen maandelijkse abonnementsbedrag van de Dienst waarop de storing betrekking heeft, per 24 uur dat de storing voortduurt. De aanspraak op de bedoelde vergoeding vervalt indien de Abonnee daarop geen beroep heeft gedaan binnen zes maanden nadat de storing zich voordeed. De Abonnee maakt nimmer aanspraak op de bedoelde vergoeding indien de storing het gevolg is van overstroming, terrorisme of oorlog.
5. ConnectVoIP, dan wel derden van wie het gebruik van de Diensten afhankelijk is, zijn steeds gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking hun systemen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het benodigde onderhoud aan de systemen, dan wel wegens verbeteringen of vernieuwingen van die systemen.
6. Niet dringende onderhouds-, verbeter- of vernieuwingswerkzaamheden zullen zoveel mogelijk worden uitgevoerd op tijdstippen waarop de Abonnee daarvan de minste hinder zal ondervinden. ConnectVoIP kan hieromtrent echter nimmer enige garantie bieden.

ARTIKEL 11. | OVERMACHT

1. ConnectVoIP is niet gehouden zijn verplichtingen uit het Abonnement na te komen indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Indien de overmachtsituatie nakoming van het Abonnement blijvend onmogelijk maakt of meer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn zowel de Abonnee als ConnectVoIP gerechtigd het Abonnement met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien ConnectVoIP bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte respectievelijk uitvoerbare gedeelte van het Abonnement afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandig overeenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht, anders dan restitutie of kwijtschelding voor dat gedeelte van het Abonnement dat door overmacht is getroffen, komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 12. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. ConnectVoIP is, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van het Abonnement op te schorten of het Abonnement met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Abonnee zijn verplichtingen uit het Abonnement niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van het Abonnement ConnectVoIP ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Abonnee zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Abonnee ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Abonnee Schriftelijk in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Abonnee zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien de Abonnee misbruik dan wel onrechtmatig gebruik maakt van de Dienst dan wel daartoe een vermoeden bestaat, de Abonnee in staat van faillissement verkeert, een dreigende procedure van vereffening, faillissement of gerechtelijk akkoord tegen de Abonnee wordt ingesteld, zijn onderneming wordt beëindigd of vervreemd, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Abonnee anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is ConnectVoIP gerechtigd het Abonnement met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. De Abonnee maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door ConnectVoIP op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en ontbindingsrecht.
4. De Abonnee is verplicht de schade die ConnectVoIP als gevolg van de opschorting of ontbinding van het Abonnement lijdt, te vergoeden.
5. Indien ConnectVoIP het Abonnement op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de Abonnee terstond opeisbaar.

ARTIKEL 13. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. ConnectVoIP is nimmer aansprakelijk voor enigerlei directe of indirecte schade van de Abonnee, waaronder mede begrepen bedrijfsschade, gederfde winst, schade als gevolg van bedrijfsstagnatie, letselschade, alle andere vormen van

vermogensschade alsmede alle mogelijk aanspraken van derden, behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van ConnectVoIP of van personen die tot de bedrijfsleiding horen van ConnectVoIP.

2. Het is de Abonnee niet toegestaan om in strijd met één of meer wettelijke of uit het Abonnement voortvloeiende verplichtingen gebruik te maken van de Diensten. De Abonnee is aansprakelijk voor alle gevolgen daarvan. Indien er sprake is van oneigenlijk gebruik van de Diensten, dan is de Abonnee volledig aansprakelijk voor de door ConnectVoIP en/of derden gemaakte kosten en de daardoor geleden schade. ConnectVoIP is gerechtigd om bevoegde overheidsinstellingen en derden met relevante belangen daarbij, onmiddellijk op de hoogte te stellen van alle informatie die relevant is in verband met het oneigenlijke gebruik, met inbegrip van persoonsgegevens, zonder dat dit tot enige aansprakelijkheid van ConnectVoIP leidt.
3. De aansprakelijkheid van ConnectVoIP is, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid zijnerzijds, beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het Abonnement, althans tot de factuurwaarde van dat gedeelte van het Abonnement waarop de aansprakelijkheid van ConnectVoIP betrekking heeft. Indien het Abonnement een langere doorlooptijd heeft dan zes maanden, wordt voor de berekening van de factuurwaarde als bedoeld in de vorige zin, uitsluitend de factuurwaarde over de laatste zes maanden van het Abonnement in aanmerking genomen.
4. Nimmer zal de aansprakelijkheid van ConnectVoIP verder reiken dan het bedrag dat onder de gegeven omstandigheden op grond van de eventueel daartoe afgesloten aansprakelijkheidsverzekering van ConnectVoIP wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van ConnectVoIP dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
5. Onverminderd het bepaalde in het overige van deze voorwaarden, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens ConnectVoIP één jaar.
6. De Abonnee vrijwaart ConnectVoIP van zijn eventuele aanspraken en aanspraken van derden voor schade waarvan de oorzaak aan anderen dan ConnectVoIP toerekenbaar is. Indien ConnectVoIP uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Abonnee gehouden ConnectVoIP zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Abonnee in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is ConnectVoIP, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van ConnectVoIP en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Abonnee.

ARTIKEL 14. | SLOTBEPALINGEN

1. De Abonnee stemt met het aangaan van het Abonnement bij voorbaat in met de eventuele overdracht van de rechten en verplichtingen uit het Abonnement door ConnectVoIP aan derden. De Abonnee verleent ConnectVoIP hierbij een onherroepelijke volmacht om in naam van de Abonnee alle benodigde (rechts)handelingen te verrichten ter uitvoering van vorenbedoelde overdracht.
2. Op elk Abonnement en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Alvorens een beroep te doen op de rechter zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Voor zover de wet daarvan onder de gegeven omstandigheden van het geval niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van ConnectVoIP aangewezen om van gerechtelijke geschillen kennis te nemen.